

Probotica d.o.o. je Društvo čiji je najveći kapital koncentracija znanja tima uspješnih inženjera, znanstvenika, menadžera i konzultanata kompetentnih za pružanje širokog spektra usluga u području izgradnje poslovnih i industrijskih objekata, projektiranja opreme za industrijske procese, kao i za upravljanje razvojem inovativnih proizvoda oslonjenih na najnovija dostignuća u znanosti i tehnologiji.

Probotica d.o.o. je uspostavila sustav upravljanja kvalitetom koji je u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015.

Društvo nastoji kontinuiranim praćenjem zakona, propisa i međunarodnih standarda, te ispunjavanjem ugovornih obveza, upravljati promjenama s ciljem osiguranja zadovoljstva svih zainteresiranih strana u skladu s njihovim očekivanjima.

Politika se primjenjuje kroz opredijeljenost Društva prema neprekidnom poboljšavanju sustava upravljanja kvalitetom putem:

- ✓ trajnog ispunjavanja svih primjenjivih načela i zahtjeva norme ISO 9001:2015 kroz stalno održavanje uspostavljenog sustava i neprekidnu edukaciju zaposlenika o svijesti i važnosti kvalitete.
- ✓ neprekidnog poboljšanja učinkovitosti uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom kroz integralni i sveobuhvatni pristup uspostavom odgovornosti svih zaposlenika Društva na svim razinama Društva.
- ✓ utvrđivanja konteksta Društva, zainteresirane unutarnje i vanjske strane i njihovih zahtjeva
- ✓ korištenja alata procjene rizika prilikom planiranja i provođenja djelatnosti i donošenja odluka
- ✓ održavanjem visoke razine usluge koju nudimo svojim klijentima kroz praćenje i primjenu najnovijih dostignuća u znanosti i tehnologiji
- ✓ uključivanja svih zainteresiranih strana s ciljem ispunjavanja njihovih očekivanja i održavanja trajnog zadovoljstva našim uslugama.
- ✓ preispitivanja politike i ciljeva Društva kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom organizacije.

Ova Politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, objavljena je na internet stranici Društva. Politika će se provjeravati na godišnjoj razini kako bi se osigurala njen vjerodostojnost.

Politika je prihvaćena i odobrena od strane Uprave Društva.

U Zagrebu, 2021-05-21.



Ante Bakić, direktor



Miljenko Hrman, direktor

